

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
1	スキャナについて知りたい。	白黒反転したバーコードをスキャンする事は可能でしょうか？	PM100TA、PM250TA 1次元スキャナではできません。 PM100TAH、PM250TAH 2次元スキャナでは、SDKの関数を使用すると白黒が反転しているバーコードをスキャンすることができます。(PM250TAH OS: 25.11以降で有効です。) 手順: PM250TAH、PM100TAHのBCDCore.Dllの "BcdSetgVideoReverse"メソッドを呼び出します。 引数 BOOL bReverse : Trueで反転バーコードを指定します。		
2	スキャナについて知りたい。	PMシリーズで文字の認識(OCR)は可能でしょうか。	PMシリーズの2次元モデル(PM100TAH、PM250TAH)にはOCR-A、OCR-B、OCR-Moneyのフォントに対応したOCR機能があります。	※左記以外のフォントの場合は対応可能な場合もありますので、お問い合わせください。	
3	スキャナの設定について知りたい。	ヤマト運輸のメール便で使用している「NW7 (CODABAR)」12桁のバーコードをスキャンしたところ、120件中 末尾1桁 1件、先頭 7桁 2件、末尾 2桁 1件という割合で頻りに桁落ちスキャンが発生しています。改善方法を教えてください。	「スキャナ構成」-「詳細(CODEBAR)」でデータ長を 最大/最小 12桁に固定してください。 12桁でスキャンされたもの以外は結果より省れるため、桁落ちがなくなります。		
4	スキャナの設定について知りたい。	PM250TAのシンボル設定ですが、[スキャナ構成]画面でINTERLEAVED 2 OF 5の[Convert 1 2 of 5 to EAN 13]チェックボックスをオンにしても、EAN13に変換されないようですが、EAN13に変換されるためのバーコードデータの条件などがございませうでしょうか。	バーコード作成ソフトで(12桁のコードで CheckDigitなどを自動付加し14桁バーコード作成したバーコードを使用してください。このバーコードをスキャンした場合 コード種別: EAN-13 となります。	※ SE955のパラメータ内容は次の通りです。: SE-955-RevA-3-08pdf.pdf Convert 1 2 of 5 to EAN-13 Parameter # 0x52 This parameter converts a 14 character 1 2 of 5 code into EAN-13, and transmits to the host as EAN-13. To accomplish this, 1 2 of 5 must be enabled, one length must be set to 14, and the code must have a leading zero and a valid EAN-13 check digit.	
5	スキャナの設定について知りたい。	JANコード13桁をスキャンしましたが、最後の1桁が表示されず12桁となります、設定方法で改善されるのでしょうか。	ESN13の設定項目で CheckDigit を付加する設定であるか確認をしてください。この設定がされていない場合 12桁となります。 手順: 1)「スキャナ構成」-「詳細設定(EAN13)」項目の [Transmit CheckDigit] 項目にチェックをいれます。 2) [OK] ボタンで設定を確認します。		
6	スキャナの設定について知りたい。	PM250TAH OCR 設定で、チェックキャラクタがあるがこれはどういった場合に使用するのか、教えてください。	OCRに表示されている文字で、ある特定の桁にチェック用の文字が設定されているとき、そのチェック用の文字をチェックキャラクタとしてスキャナで読み込まないようにしたいときに使用致します。		
7	スキャナの設定について知りたい。	PM250TAH のOCRコードで最短、最長の文字数を教えてください。(仕様としては取扱説明書に明記すべき内容ではないでしょうか。)	1文字のOCR設定はできません。		
8	スキャナの設定について知りたい。	スキャンした後に、毎回 [Enter]キーを入力するため使い勝手があまりよくありません。スキャンしたデータに自動的に[Enter]が付加されるような設定はありませんか。	「スキャナ構成」-「基本設定」キーボードウェッジの設定で、[CR]、[CR+LF] などスキャン結果に付加する設定があります。手動でこの設定を行った場合、FARIセット後設定は保存されないため、再度手動で設定を行う必要があります。運用手順書などに設定を明記し誤用することがないように注意が必要となります。 手順: 「コントロールパネル」-「スキャナ構成」-「基本設定」キーボードウェッジ: 有効にする ※アプリケーション(プログラム)で設定を変更することも可能です。	※キーボードウェッジの設定は、リセット時やサブバッテリーの全消費でクリアされるので注意が必要です。	
9	スキャナの設定について知りたい。	現場で使用しているバーコードがPM100で読み取りづらいのですが原因はわかりますか。	バーコードが読み取りづらい原因としては、 1) バーコードが規格外の場合 2) 環境光が著しく変化する場合 3) 印刷ベースの素材が適さない場合 4) 複数のコードがスキャン範囲に混在している場合 など考えられます。 バーコードの品質の数値的解析を行う業者を利用し判断することも一つの方法です。	※PM100TAの1次元センサの場合、明暗差が30%以上 必要です。PM250TAの1次元センサの場合 明暗差が20%以上必要です。	

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
10	スキャナの設定について知りたい。	1桁のCode39バーコードを読むことはできますか。	PM250TAHは1桁のCode39バーコードには対応していません。 Code39読み取り長は2~48です。 ※PM250TAでは1桁のCode39を読み取り可能です。 PM100TAでは3~80桁となります。		
11	スキャナの設定について知りたい。	スキャナを使用する場所の明るさが、昼間と夜で結構差があります。このような環境でPM250TAHを使用したときに、夜間でのスキャン速度が極端に低下しているように感じますが、これは仕様でしょうか。改善できる点がありますか。	環境の光によりスキャン速度が変わる事はPM250TAHの仕様です。 PM250TAHはカメラセンサを使用しているため、指定の白レベルまで露出を行います。そのため、夜は露出に掛かる時間が必要になります。できるだけ光量差の少ない環境でご使用ください。		
12	スキャナの設定について知りたい。	PMシリーズで使用しているスキャナの最小単位は公開されていますか。	公式のカタログスペック値は次の通りです。 OPM250 ・1次元バーコード最小分解能カタログ値:0.2mm ・2次元コード最小分解能カタログ値:0.38mm OPM100 ・1次元バーコード最小分解能カタログ値:0.2mm		
13	スキャナの設定について知りたい。	同一のシート上に複数のバーコードが印刷されています。このコードをスキャンする場合、目的以外のバーコードがスキャンされてしまうことがあり不便です。設定などで改善する方法があれば教えてください。	PM250TAHのスキャンエリアのうち中心付近に重点をおいた設定を行うことが可能です。それ以外には、バーコードの種別(Code39、QR、Codebarなど)が混在しているような場合は、読み取りたい種別のみ許可する方法があります。 手順: 1)「コントロールパネル」-[スキャナ構成][基本設定]センターウィンドウを有効にする チェック有り 2)「コントロールパネル」-[スキャナ構成][コード種別]スキャンするものだけをチェック有り		
14	スキャナの設定について知りたい。	NW7(CodeBar)で、Start、Stopコード、チェックDigitを付加しない設定はありますか。	NW7(CodeBar)のCheck Digitは削除することはできません。 Start Stop文字は設定で削除することが可能です。 手順: 1)「コントロールパネル」[スキャナ構成][詳細設定][CodeBar]Strip the start and stop characters チェックを		
15	スキャナの設定について知りたい。	コンボジットコードのスキャンができません。	コンボジットコードをスキャンするためには、バーコード種別の「EAN.UCC Composite」「Reduced Space Symbology」を有効にします。 手順: 「コントロールパネル」-[スキャナ構成]-[コード種別]一覧より、「EAN.UCC Composite」「Reduced Space Symbology」を有効にします。 ※2次元コードの場合「スキャナ構成」-[基本設定][デコードモード]は「QuickOmni」を指定してください。		
16	スキャナ設定について知りたい。	PM250TAを使用してEAN13バーコードのスキャンで、誤読の頻度が高いようです。設定が間違っているのでしょうか。	バーコードの誤読が発生する場合、通常は「スキャナ構成」-[基本設定]セキュリティレベルの設定値を変更しますが、EAN13(UPC系およびEAN系)の場合は、「スキャナ構成」-[詳細設定(UPC-A)]設定値にあるセキュリティレベルが該当します。	※「スキャナ構成」-[基本設定]セキュリティレベル設定が機能するバーコードは下記4種類で、文字数により異なります。 1) Codabar 2) MSI Plessey 3) D2of 5 4) I2 of 5	
17	スキャナ設定について知りたい。	「スキャナ構成」画面はQuickScan.exeが起動しているものですが、この実行ファイルは複数回実行しても問題はありますか。	QuickScan.exeを複数回実行したとしても問題ありません。「スキャナ構成」画面のアプリケーションは、排他実行処理が行われるためメモリに常駐するプロセスは1つです。	※アプリケーションからQuickScan.exeを起動するような場合は、「プロセスを確認し既に起動していたら起動しない」という処理を行う方が自然です。	
18	無線Lanについて知りたい。	PMシリーズを無線AccessPointと接続する際のIPアドレスの設定方法を教えてください。	手順: 1)ステータスバー[↑]-[Turn Wireless LAN On]を選択し、無線LanをONにします。 2)「SDIO86861」-[ワイヤレス情報]の画面が表示されるので、接続するアクセスポイントを選択し、セキュリティなど設定を行います。 ※IPアドレスをDHCPサーバーより自動取得する場合は以上の設定で無線Lan接続ができます。 IPアドレスを手動で設定する場合は引き続き次の設定を行います。 3)「コントロールパネル」-[ネットワークとダイヤルアップ接続]を開きます。 4)「SDIO86861」をダブルタップすると設定画面が表示されるので、IPアドレス等の設定を行います。	無線Lan デフォルトの設定では消費電力を極力抑えるために通信チップの電源をOffにするように制御されます。そのため通信が遅く感じる事があります。そのような場合は、「コントロールパネル」-[無線Lan設定][詳細設定]無線Lan/パワー設定 項目の【最大パワー】をチェック有りに設定します。(こうすることで通信チップで電源が常にOnとなり無線Lan通信速度が改善されます。)	

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
19	無線Lanについて知りたい。	Wifiマネージャーのステータスにて電波強度のグラフはどのように変わるか教えてください。	「コントロールパネル」-「無線Lan設定」[状態]タブページで表示される画面右上にあるインジケータの説明です。 このインジケータは 無線Lan 強度を表しています、その表示内容は以下の通りです。 -40dbm以上で黄緑4個 -60dbm以上-40未満で黄緑3個 -80dbm以上-60未満で黄緑2個 -81dbm以下で赤1個		
20	無線Lanについて知りたい。	PMシリーズを無線Lan環境で使用することを考えています。使用するAccess Pointで推奨機器もしくは、実績のある機器があれば教えてください。	推奨機器は次の通りです。 1. モトローラ社 AP6532 2. フルシステムズ社のACERA800、ACERA802 ※ACERA800、ACERA802は、PoE給電に対応しています。	その他にも様々なアクセスポイントと接続実績はございますが、弊社の推奨は2社となります。	
21	無線Lanについて知りたい。	PMシリーズをネットワークの環境で使用することを検討しています。外部ネットワーク(インターネット)と接続も可能になることから、セキュリティが心配です。PMシリーズに導入可能なセキュリティソフトがあれば教えてください。	PMシリーズに対応しているセキュリティソフトはありません。 ※ セキュリティ関連企業(7社)にて確認		
22	無線Lanについて知りたい。	PMシリーズを無線Lan環境で使用する場合、セキュリティの設定で「WPA2-AES」を使用することはできますか。	PMシリーズはWPA2-AES に対応しています。 ※PMシリーズが対応している暗号化/認証方式は次の通りです。 オープン(WEP) 共有(WEP) WPA-PSK(TKIP/AES) WPA2-PSK(TKIP/AES) 手順: 1)ステータスバー[↑]-[Turn Wireless LAN On]を選択し、無線LanをONにします。 2)「SDIO86861」-[ワイヤレス情報]の画面が表示され、AccessPoint のSSID 一覧より使用するAccessPointを選択します。 3)「ワイヤレスプロパティ」の画面が表示され「WPA2-AES」のネットワークキーを入力します。		
23	無線Lanについて知りたい。	11b(2.4GHz帯)が混雑しているため、11a(5GHz帯)を使用したいのですが、対応していますか？対応していない場合予定はありますか？	11aには対応していません。 今後に対応する予定もありません。 ※PMシリーズで対応している無線Lan規格は、IEEE 802.11b、11g です。		
24	無線Lanについて知りたい。	PM250でサスペンド状態になった時、無線Lanはどのようになりますか？もし無線LanもOffになるようなら、Offにならない設定はありますか？	PMがサスペンドすると、無線Lanも電源Offの状態になります。無線を継続して電源Onにするには、PMのサスペンドを停止する必要があります。 手順: 1)「コントロールパネル」-[電源]画面を表示します。 2)「電源OFF」タブより、[バッテリー駆動時に、電源をOFFにするまでの時間]のチェックを外します。 3)「電源OFF」タブより、[外部電源駆動時に、電源をOFFにするまでの時間]のチェックを外します。 4) [OK]ボタンを押下して画面を閉じます。	無線LAN設定画面の「詳細設定」タブの「無線LANがONの状態でも電源をOFFにしない」チェックにチェックを入れると、無線LANの電源が入っていた場合、電源OFFの設定がされていてもサスペンドされません。	
25	無線Lanについて知りたい。	無線状態を安定させるため、「無線Lan設定」-最大パワー-チェックありの状態 で運用しようと思います。この場合バッテリーの持続時間にどの程度影響があるか教えてください。	無線Lanの設定を「MAXパワー」に設定した時は、バッテリー持続時間が、通常時に比べ約60~80%くらいになります。		
26	無線Lanについて知りたい。	「コントロールパネル」-[無線Lan設定]-[詳細設定]-[無線LanがOnの状態でも電源をOffにしない] チェックを有効にするとどのような効果がありますか。	「コントロールパネル」-[無線Lan設定]-[無線LanがOnの状態でも電源をOffにしない] を有効にした設定 は、「コントロールパネル」-[電源プロパティ]で設定をする サスペンド設定項目よりも優先度が高くなっています。 [無線Lan設定]-[電源OFFにしない]有効な場合はサスペンドは行いません。 使用目的: 無線Lanを使用し、サスペンドすると問題となるような処理(例:「認証処理」)がある場合、チェックを入れて運用します。 常時電源Onとなるのでバッテリーの持続時間は犠牲になります。		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
27	無線Lanについて知りたい。	PM250をローミングで使用することを考えています。その際にアクセスポイントを切り替える電波強度を設定しますが、推奨強度がありましたら教えてください。	PM250のローミングトリガは デフォルト設定値の -70dbm を推奨しています。		
28	無線Lanについて知りたい。	ローミング環境で PM250を運用しています。PM250がサスペンド後起動をすると、サスペンドを行った地点の AccessPointに接続しに行くのですが、より近い AccessPoint にならないのはなぜでしょうか。	Windows CE 無線Lan SDIO8686 ドライバの仕様です。 原因: PM250 はサスペンド時にそれまで接続していた Accesspoint のSSID を保存し、サスペンド復帰後は、先ずそこに接続を試みます。		
29	無線Lanについて知りたい。	PMシリーズは Radius 認証に対応していますか。	Windows CE 5.0 は標準で Radius 認証に対応しています。ただし環境によっては一部不具合があり、認証内容の再入力求められる事があるようです。ご使用に当たっては、現場環境と同じ環境で検証を行ってください。		
30	無線Lanについて知りたい。	無線Lanの接続があまり良くない環境下で運用しています。「無線Lan設定」-[最大パワー]を有効にしているため、バッテリーの消費が通常に比べ多いように感じます。バッテリー持続時間を少しでも延ばすことのできる設定はありませんか。	バッテリーの消費を少なくする設定としては次の項目を確認してください。 ・通常使用時のバックライト暗めにしてください。 ・バックライトをOFFにするまでの時間を短くしてください。(最小は10秒) ・キーボードのバックライトをONにする時間のチェックを外してください。 ・スキャナ構成のバイブレータを無効、または、バイブレータが必要な場合は、使用時間を短くしてください。 ・スキャナ構成のLEDを無効にしてください。 ・CPUパワーを「104MHz」に設定してください。		
31	無線Lanについて知りたい。	「無線Lan設定」-[最大パワー]を有効にすると、無線の状態に強い設定であることはわかるのですが、レスポンスも良くなるのが判明しました。この理由を教えてください。	「コントロールパネル」-「無線Lan設定」-[最大パワー]を有効にする 設定は無線の電源が常にONになります。無線Lan起動時の AccessPoint 検索や、認証処理が省かれるためレスポンスが良くなります(バッテリー持続時間が60%~70%になります)。		
32	無線Lanについて知りたい。	無線Lanのレスポンスは、AccessPoint の設定で変わりますか。	AccessPointに「Beacon Interval」の「DTIM」設定がある場合は、この値を変更することで改善されることがあります。DTIM は AccessPoint がクライアント機器を探しに行くタイミング設定値のことです。この値を短く設定するとクライアント機器を探す頻度が増えるためレスポンスが良くなります。		
33	無線Lanについて知りたい。	PM250TAH3台をAccessPoint6台(AccessPointは1~6のチャンネル)の環境で運用していますが、通信が途切れることがあります。考えられる原因は何でしょうか。	無線Lan(ローミング)環境で運用するときは、現場環境に合わせてAccessPointを設置する必要があります。また 2.4GHz の無線は隣接するチャンネルにおいては電波の干渉が発生し無線品質が悪くなります。通常は 1.6.11 というような干渉の発生しないチャンネルを選択します。無線環境は問題が発生すると原因説明が困難です。専門業者を利用して環境構築する方法もあります。		
34	無線Lanについて知りたい。	PM250で無線Lanの電波強度を知りたいのですが、なにか方法がありますか。	無線強度の表示方法は、「コントロールパネル」-[無線Lan設定]より確認することができます。 アプリケーション内で無線Lan強度を取得するには、Windows CE のAPI DeviceIoControl を使用することで無線Lan関連の各種状態を取得することが可能です。無線情報の取得サンプルが提供可能です。		
35	無線Lanについて知りたい。	無線Lanの接続チャンネルが、時々存在しない 333、335といった値になりますが、これは仕様でしょうか、不具合でしょうか。	ローミング時に無線Lanチャンネル表記が間違っ値を表示することは既知の不具合として確認しています。表示の不具合であり動作的には問題ありません。		
36	無線Lanについて知りたい。	PMの無線が切断され、再接続するときうまく接続できないことがあります。本体のリセットを2,3回実行すると接続が回復しますが原因はどのようなことが考えられますか。	無線Lan環境は使用機器のみならず周りの影響を受けやすく問題を特定することが困難です。専門業者に使用環境の無線品質を検査してもらい適切なAccessPointを設置してください。		
37	無線Lanについて知りたい。	複数の Accesspoint を設定し移動運用を検討しています。この場合 AccessPoint のSSID は同じ方が良いのでしょうか。	同じSSIDの場合や異なるSSIDにするなど運用方法は様々です。無線Lanは目で見て判断できない要素が多く、トラブルも多く発生します。専門の業者に依頼し立地条件に合った環境を構築する方法もあります。		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
38	無線Lanについて知りたい。	複数の Accesspoint を設定し移動運用を検討しています。 この場合 AccessPoint の設定位置はどのようにすればよいでしょうか。	無線Lanは、設定位置(方向)、障害物、他の無線がある場合大きく状況が変化します。様々なポイントで無線強度を測定し、適切な無線チャンネルでアクセスポイントを設置します。専門の業者に依頼し立地条件に合った環境を構築する方法もあります。		
39	無線Lanについて知りたい。	PM250とAccessPointの接続が他の機器と比較して時間が掛かるように思えます、原因と対策を教えてください。	PM250とAccesspointのローミングのモードを合わせてください。 PM250はデフォルトでローミングモードの設定になっていないので、Accesspointがシームレスモードである場合、PM250の設定も同じようにシームレスモードにする必要があります。この設定は、レジストリに格納されています。変更が必要な際はお問い合わせください。		
40	無線Lanについて知りたい。	無線Lan設定画面を表示して長時間経過した後、動作が非常に重くなりました、何故でしょうか。	OSのバージョンが25.11以前では、「コントロールパネル」-「無線Lan設定」を長時間表示したままにすると、内部メモリを非常に多く消費するためにこのような状態になります。「無線Lan設定」画面は確認後、速やかに終了してください。 25.11SP1以降では、この問題は解決しております。		
41	無線Lanについて知りたい。	PM250 でAccessPointを検索するタイミングが 30sec毎ということですが、もう少しタイミングを早くすることは可能でしょうか。	AccessPoint検索タイミングの変更ツールを提供可能です。		
42	無線Lanについて知りたい。	PMシリーズの無線Lan接続では、サスペンドの際「Deauth」も「DisAssoc」も発行しないようですが何故でしょうか。	開発元(PM)へ質問したところ「Deauth」「DisAssoc」は発行していない仕様と回答がありました。(通信はAP側で勝手に切断処理するという前提です)		
43	ActiveSyncについて知りたい。	PMシリーズで「ActiveSync」や「Windows Mobile Device Center」を使用してPCとファイルの同期を取ろうとしたが、できませんでした。設定などやり方を教えてください。	PMシリーズの仕様です。 PM250はOSイメージをRAMではなくROM形式で持つようになり、「Microsoft Active Sync」や「Microsoft Windows Mobile Device Center」はROM形式の機器構成では同期を取ることができません。 ファイルを手動で操作するか、有償となりますが同期を取るツールがあります。(詳しくはお問い合わせください。)		
44	ActiveSyncについて知りたい。	シリアル通信を使用して本体とPCをActiveSync接続できませんか。	シリアル通信を使用したActiveSyncには対応していません。		
45	ActiveSyncについて知りたい。	PCに複数のクレードルを接続して運用することはできますか。	複数台のクレードルをPCに接続することは可能ですが、PCが認識するのは最初に接続した1台のみです。これはActiveSyncの仕様となります。		
46	ActiveSyncについて知りたい。	Windows 7 でPMシリーズと接続する方法を教えてください。	Windows7 の場合は、Windows Mobile Device Center を Microsoft 社より入手しインストールして使用します。 ※下記のバージョンで動作すること確認済みです。 Windows7 32bit Windows Mobile デバイスセンター: 6.1.6965 Windows7 64bit Windows Mobile デバイスセンター: 6.1.6965 Windows Xp: Active Sync : 4.5.0		
47	ActiveSyncについて知りたい。	PCと接続するとき、ActiveSyncのポップアップウィンドウが毎回表示されますが、これを表示しない設定はありますか。	接続した PMシリーズとPCがパートナーシップ設定がされていない場合、毎回確認のメッセージが表示されます。この表示を消したい場合はPCとパートナーシップを結ぶ必要があります。 手順: 1) ActiveSync 接続時に PCとパートナーシップを結びます 2) ActiveSync 設定で [自動デバイス認証を許可する] チェックを外します。		
48	PMシリーズ運用について知りたい。	PMシリーズで、VoIP(Voice over Internet Protocol)を行いたいのですが、使用方法を教えてください。 また一斉通報はできますか？	ソフトウェアをインストールすることで VoIP を行うことが可能です。ソフトウェアは「Sjphone」というフリーソフトがあり、弊社ではこのソフトで動作確認をしました。 ※Sjphoneには一斉通報機能はありません。 Sjphoneは下記のURLよりダウンロードができます。 http://www.sjlabs.com/sjp.html	※PM100シリーズは音声再生機能が実装されていないため VoIP は使用できません。	

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
49	PMシリーズ運用について知りたい。	PMシリーズはサスペンド状態から復帰をする時に、電源ボタン以外の方法があれば教えてください。	電源ボタンでの復帰は、OSのバージョンにかかわらず共通ですが、電源ボタン以外の復帰に関しては OSバージョンにより異なります。 1) 25.07 以前は[Scan]ボタンによる復帰が可能です。 2) 25.08 電源ボタン以外の復帰はできません。 3) 25.11 以降は、「コントロールパネル」-[電源]-[WakeUpソース]よりサスペンド復帰トリガの設定が可能です。※1 ※1 サスペンドからの復帰方法は次の通りです。 1. 外部電源を使用したとき 2. [Scan]キーを押下したとき 3. Eクレードル装着時 4. USBケーブル接続時 (※2) 5. ヘッドセットを接続したとき (※2) 6. SDカードを装着(着脱)したとき ※2 HardWare Version 0.3.1 以前のバージョンの場合この2点のみ対応しています。		
50	PMシリーズ運用について知りたい。	PM250TAHとPCをUSBケーブルで接続した時、PMのMicroSD をPCからドライブとして参照することはできますか？	PCのOS により違いがありますが、PMシリーズのMicroSD をPCから「フォルダ」や「ドライブ」として参照することは可能です。 1) Xp/ActiveSync の場合 PC「マイコンピュータ」-[モバイルデバイス]を開くとPMのカレントドライブが表示されます。この中にある「StrageCard」(フォルダ)が MicroSD カードです。 2) Windows7/Windows Mobile Device Center の場合 PC「コンピュータ」-[ポータブルデバイス]-覧のPM を開くとPMの「カレントドライブ」と「Strage Card」が表示されます。		
51	PMシリーズ運用について知りたい。	タッチパネルの On/Off はできますか。	設定画面で、タッチパネルの On/Off を設定することはできませんが、アプリケーションから SDK の関数を使用することで On/Off を行うことは可能です。 手順: 1) UnitApi DLL に含まれる TouchPanelControl 関数を呼び出します。 引数として Bool 値 True(TouchPanel On)/False(TouchPanel Off)を渡します。		
52	PMシリーズ運用について知りたい。	エラーメッセージを表示するときに、Windows Mobile 携帯のように、下からせり上がるような演出はできないでしょうか。	できません、MessageBox の表示は OSに依存します。		
53	PMシリーズ運用について知りたい。	サブバッテリーの充電ができなくなりました。交換することは可能ですか、またサブバッテリーの役割を教えてください。	サブバッテリーが充電できなくなった場合は、サブバッテリーの寿命です。 修理扱いでサブバッテリー交換をいたします。 サブバッテリーの役割は、メインバッテリーを取り外す時などにカレンダー、時刻を保持するためです。	サブバッテリー(100%充電時)だけでカレンダー/時間を保持できる時間の目安は 72時間です。	
54	PMシリーズ運用について知りたい。	PM250のファンクションキー(例 [F1][F4])を押下すると、[WordPad]や[Internet Explorer]が起動しますが、誤操作の原因となるため、起動させたくありません。設定で機能を無効にできますか？	設定で、アプリケーションの起動を無効にすることが可能です。 手順: 1) 「コントロールパネル」-[キーボード設定]画面を開きます。 2) 機能停止させたい[アプリケーションキー]を選択し、[機能選択]ドロップダウンリストより「NoFunction」を選択します。		
55	PMシリーズ運用について知りたい。	キー入力時に 無線Lan が突然 Offになりました。どのような原因が考えられますか。	キー操作時に、無意識に [Ctrl]キーを押下して、その後 [4]キーを押下したと思われる。 無線Lan の On/Off方法は、次のように3種類あります。 1) タスクバー[]-Turn Wireless ON 2) 「コントロールパネル」-[無線Lan設定]-[詳細設定]-[無線Lan On/Off]ボタン 3) [Ctrl]+[4] キー		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
56	PMシリーズ運用について知りたい。	バックライトの消灯設定は、どこで、どのように行いますか？また消灯時の明るさが少し明るいので、もう少し暗くするような設定はありますか？	PM100、PM250 のバックライトは10段階で輝度を変更することが可能です。 また、バッテリー駆動時、電源駆動時の輝度と、消灯するまでの時間を設定することが可能です。 消灯時のバックライト輝度は、PMのバックライト設定の最も暗い設定(輝度1)です。従ってこれ以上暗くすることはできません。 手順: 1)「コントロールパネル」-[バックライト]を表示します。 2) [バッテリー]タブ [バックライト明るさ]スライダーでバッテリー駆動時のバックライトの明るさを指定します。 3) [バックライトをOFFにするまでの時間]にチェックをし、[時間]ドロップダウンリストより、時間を選択します。 4) [バッテリー]タブ [バックライト明るさ]スライダーでバッテリー駆動時のバックライトの明るさを指定します。 5) [バックライトをOFFにするまでの時間]にチェックをし、[時間]ドロップダウンリストより、時間を選択します。		
57	PMシリーズ運用について知りたい。	PM250を複数台使用しています。個々の個体を判別する良い方法はありますか？例えばデバイス名はユニークなデータでしょうか。	デバイス名はのデフォルト値は、機器本体のシリアル番号が使用されていますので機器識別のキーとして使用することが可能です。※ユーザー自身で任意の名前に変更することが可能です。 手順: 1)「コントロールパネル」-[システム]-[デバイス名]-デバイス名 より、機器の名称を入力します。		
58	PMシリーズ運用について知りたい。	PM250を使用しています。充電のためクレードルに置くと毎回サスペンドから復帰してしまいます。運用的にこのタイミングでサスペンドからの復帰は不要なのですが設定で変更できるなら設定方法を教えてください。	OSバージョン 25.08 以前では仕様です。「コントロールパネル」-[電源]-外部電源装着時のオートパワーオフ までの時間を短めに設定します。 OSバージョン 25.11 以降では「コントロールパネル」-[電源]-[WakeUpソース]よりサスペンド復帰する条件を指定することが可能です。 手順: 1)「コントロールパネル」-[電源]-[WakeUpソース]画面を開きます 2) サスペンド復帰の条件を設定します。 1.外部電源 2.SCANキー押下 3.E-クレードル装着時 4.USBケーブル接続時 5.ヘッドセット検知 6.SDカード検知 クレードル装着時のサスペンド復帰を行わないようにするには、1.4. のチェックを外します。	PM100 の場合の Wakeup ソースは次のようになります。 起動条件PM100 10.04C2 外部電源/SCANキー押下/USBケーブル接続時/SDカード検知	
59	PMシリーズ運用について知りたい。	USB(クレードル設置)接続を行っているときに、バックアップバッテリーは充電されますか？	充電は行われません。AC-DCアダプタを使用しているときは充電されません。 ※「コントロールパネル」-[電源]-バックアップバッテリーの充電で [メインバッテリーから充電する] にチェックがされている場合は、USB接続時でもメインバッテリーより充電が行われます。		
60	PMシリーズ運用について知りたい。	「コントロールパネル」-[電源]-[CPUパワー設定]でCPUパワーを変更することができますが、CPUのパワーによってバッテリー持続時間はどのように変わりますか？	CPUパワーを 624MHz に設定した場合のバッテリー耐久時間は、104MHz 設定時と比較して 70%~90% 程度になります。	当社試験では、JEITA動作モードG(第1次充電警告がバッテリー残量20%時)において、標準バッテリー(2,200mAh)は13時間、大容量バッテリー(3,300mAh)は19時間となります。 同条件でバッテリー残量がなくなるまでの動作時間は、標準バッテリー(2,200mAh)は15時間、大容量バッテリー(3,300mAh)は21時間となります。 ※JEITA動作モードG: LCDバックライトをONにした状態で新品バッテリーを使用し、10秒毎にバーコードスキャンを2回行い、1KBのデータを送受信)による第1次充電警告までの当社試験動作時間。 当社試験では、バックライトは最低照度に設定。	

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
61	PMシリーズ運用について知りたい。	PM250を運用していますが、バッテリーを見たところPSEマークが見あたりませんでした、問題はありますか。	<p>バッテリーのPSEマークは下記理由により不要です。JEITAにおきまして次のような説明があります。(JEITA HPより抜粋しています。)</p> <p>「平成20年11月20日に施行された電気用品安全法で単電池1個当たりの体積エネルギー密度が400ワット時毎リットル以上のリチウムイオン蓄電池が電気用品に追加され、PSEマークの表示が義務化されましたが、産業用機械器具用のリチウムイオン蓄電池は電気用品としては除外されています。」</p> <p>詳細は JEITA HP をご覧下さい。 「ハンディターミナルに使用されるリチウムイオン蓄電池のPSEマークについて」 http://home.jeita.or.jp/is/committee/infoterm/handy/090121lithium/index.html</p>		
62	PMシリーズ運用について知りたい。	大容量バッテリーは標準バッテリーと比較してどのくらい持続時間が変わるのか教えてください。また大容量バッテリーはそのまま使用することができますか。	<p>大容量バッテリーは標準バッテリーと比較して約1.5倍の持続時間となります。</p> <p>大容量バッテリーを使用するためには、バッテリーカバーを専用のものに変更する必要があります。</p>	<p>当社試験では、JEITA動作モードG(第1次充電警告がバッテリー残量20%時)において、標準バッテリー(2,200mAh)は13時間、大容量バッテリー(3,300mAh)は19時間となります。</p> <p>同条件でバッテリー残量がなくなるまでの動作時間は、標準バッテリー(2,200mAh)は15時間、大容量バッテリー(3,300mAh)は21時間となります。</p> <p>※JEITA動作モードG:LCDバックライトをONにした状態で新品バッテリーを使用し、10秒毎にバーコードスキャンを2回行い、1KBのデータを送受信)による第1次充電警告までの当社試験動作時間。当社試験では、バックライトは最低照度に設定。</p>	
63	PMシリーズ運用について知りたい。	クレードルに、本体のコネクタと、バッテリー単体の充電用コネクタがありますが、本体と予備バッテリーを同時に充電を行った場合、本体のみの充電と比べて時間が掛かるようなことはありますか。	<p>本体のみ、本体とバッテリーを同時どちらも満充電までの時間は変わりません。</p>		
64	PMシリーズ運用について知りたい。	PMシリーズで使用している電池の充電回数はどの程度か教えてください。	<p>充電回数は 約300回です。</p> <p>ただし新品とまったく同じバッテリー持続時間ではありません、目安として、3/4程度の性能が発揮できる状態です。(回数保証は行いません。)</p> <p>一般的に 25% 以下 保存時は 50%程度の充電で行うと理想的であると言われています。</p>		
65	PMシリーズ運用について知りたい。	サスペンドではなく、電源OFFにすることは可能ですか。	<p>電源をOFFにするようなAPIはありません。</p> <p>再起動が必要な場合は、リセットボタンを押してください。</p>		
66	PMシリーズ運用について知りたい。	電源プロパティで電源をOFFにする設定をしても、指定時間が経過してもサスペンドしませんでした。考えられる原因と解決策を教えてください。	<p>サスペンドの設定は「電源プロパティ」-[電源OFF]ページより[指定時間]、[サスペンドの有無]で指定します。</p> <p>例外として無線Lan の設定によっては、サスペンドしない場合があります。</p> <p>その場合は 下記の設定を確認してください。</p> <p>「コントロールパネル」-[無線Lan設定]-[詳細設定]無線LanがOnの状態を電源をOFFにしない：チェック有りの場合サスペンドしません</p>		
67	PMシリーズ運用について知りたい。	PMシリーズで、「スキャナ構成」-[キーボードウェッジ]を「無効」にして保存し、その後リセットを行ったら、デフォルトの「有効」に戻っていました。設定は保存されないのでしょうか。	<p>PMシリーズの仕様です。</p> <p>「コントロールパネル」-[スキャナ構成]-[基本設定]設定値は、ScanWedge(スキャナ構成)の起動時に初期化されます。「キーボードウェッジ」の設定はこの初期化をされる項目の一つです。</p> <p>リセット後に手動で再設定するか、アプリケーション内でSDK:API 関数より変更してください。</p>	<p>リセットにより初期化される内容は次の項目です。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 継続スキャン 2) 連続スキャン 3) キーボードウェッジ 	
68	PMシリーズ運用について知りたい。	表示だけでも良いので、タイ語を表示することはできないでしょうか。	<p>OS25.08 までは、タイ語フォントをインストールする必要があります。タイ語フォントが必要な場合はお問い合わせください。</p> <p>OS25.11.SP1以降の場合、表示のみ標準で対応しています。</p>		
69	PMシリーズ運用について知りたい。	スキャナーの窓レンズカバーの材質は何ですか。	<p>三菱ガス化学社のユービロンシートを使用しています。</p> <p>耐擦傷性を高めた、ポリカーボネート素材です。</p>		
70	PMシリーズ運用について知りたい。	カラーコード(カメレオンコード)を読むことはできますか、将来的に対応する予定はありますか。	<p>2次元スキャナで使用しているカメラはモノクロ仕様なのでカラーコードのスキャンはできません、将来対応する予定もありません。</p>		
71	PMシリーズ運用について知りたい。	PM250はRoHS対応しているか、化学物質調査可能か、BG中国は、ISO14001取得しているか。	<p>対応しています。</p> <p>RoHS証明書を提示可能です。</p>		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
72	PMシリーズ運用について知りたい。	PMシリーズは HIBC(医療産業バーコード)対応されているか知りたい。	PMシリーズはHIBCには対応していません。 HIBCは既存のバーコード規格にオーバーラップさせた形で規格を定義しているため、ハードウェアレベルだけでなく、ソフトウェアの構造的な構成も考慮する必要があります。 PMシリーズはHIBC対応のバーコードを読むことができますので、そのコードを解釈するソフトウェアを作成する必要があります。		
73	PMシリーズ運用について知りたい。	メインバッテリー、サブバッテリーともからの状態になった場合、どのようになりますか？それまでのデータは保持されますか？	PM250はFlash Rom で運用しているので、保存したファイルや、インストールしたアプリケーションが消えることはありません。 サブバッテリーがなくなった場合、「スキャナ構成」-[基本設定]の一部設定と、現在日時がリセットされます。このようなときは、充電後再設定を行ってください。	※「スキャナ構成」-[基本設定]のうち初期化される項目は以下の内容です。これらの設定はSDK/API で設定することが可能ですので、アプリケーションで設定することも可能です。 1) 継続スキャン 2) 連続スキャン 3) キーボードウェッジ	
74	PMシリーズ運用について知りたい。	入力中のALPHAボタンを無効化して、数字入力のみか行えないようにしたいと思いますが、方法があれば教えてください。	ALPHAボタンを無効化することができませんが、入力モードを変更することは可能です。 OS バージョン 25.11 以降であれば SDK 関数よりキー入力モードを変更することが可能です。 UnitApi: SetKeypadInputMode でキーの入力モードを変更することができます。 現在のモードを取得するには、UnitApi: GetKeypadInputMode を使用します。 キーの入力モードは下記の通りです。 KEYMODE_NUMERIC = 1 数値入力モード KEYMODE_LOWER = 2 英小文字入力モード KEYMODE_UPPER = 3 英大文字入力モード KEYMODE_OEMCTRL = 7 コントロール入力モード KEYMODE_OEMFUNC = 8 ファンクション入力モード OS バージョン 25.11より前のOSを使用している場合は、SDK以外の方法になりますが制御可能でございますので、別途お問い合わせください。		
75	PMシリーズ運用について知りたい。	PM250のIE(Internet Explorer)でWebアプリケーションのテキストボックスにフォーカスが移動すると、ソフトウェアキーボードが自動的に表示されてしまいますが、これを表示しない設定方法があれば教えてください。	IE(Internet Explorer)の設定で表示しないように制限することができます。 手順: 1)「コントロールパネル」-[インターネットオプション]-[詳細]タブより [参照]-[自動SIPを無効にする]を有効にします。		
76	PMシリーズ運用について知りたい。	クレードルにあるバッテリー充電スロットを使用した場合、充電時間はどのくらいですか。	標準バッテリーで約4時間です。	本体に装着して充電した場合と同様です。	
77	PMシリーズ運用について知りたい。	デスクトップ上にアプリケーションのショートカットを起きたいのですが、具体的な操作方法を教えてください。	PMシリーズのデスクトップフォルダは次の位置です。 <マイデバイス/Windows/デスクトップ> このフォルダに、アプリケーションショートカットを作成すれば、画面上に表示させることができます。	PM250の場合のみ、ショートカットを作成したいファイルをコピーした後、デスクトップ上をスタイルで長押しすると、ポップアップメニューが表示されますので、「ショートカットの貼り付け」を選択して頂きますと、デスクトップ上にショートカットが作成されます。	
78	PMシリーズ運用について知りたい。	スキャン結果が失敗の時のみ音が鳴らないようにしたいのですが、設定で可能でしょうか。	PM100では失敗時のみ音をなくすることはできません。 アプリケーションでは、失敗時に音を鳴らさないことは可能です。 ※ PM250では失敗時のみ音を消すことも可能です。		
79	PMシリーズ運用について知りたい。	タッチパネルのタッチ位置が少しずれているようです、修正する方法を教えてください。	タッチパネルは、経年や温度などによりずれる事があります。 キャリブレーション機能があるので実行して修正を行ってください。 手順: 1)「コントロールパネル」-[スタイルス]-[タッチ スクリーンの補正] より [再補正]ボタンを押下して行います。		
80	PMシリーズ運用について知りたい。	PM250でメッセージボックスが表示されるときに鳴る音を変更することは可能でしょうか。	メッセージ表示音を変えるには、音声ファイルを別のものに変更することで可能です。 手順: 1) メッセージを表示した時に鳴らしたい wav ファイルを /Windows フォルダにコピーをします。 2) 「コントロールパネル」-[ボリュームサウンド][サウンド] 3) メッセージ表示の時の音声は 3種類あります。(メッセージ(警告)/メッセージ(情報)/メッセージ(問い合わせ)) 変更したいメッセージの[各種サウンド]コンボボックスより追加した音声ファイル名を選択します。 ※この方法で、メッセージ音だけでなく、他の(エラー音など)音も変更することが可能です。		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
81	アプリケーションについて知りたい。	IE のメニューからツールバーの表示を消しましたが、再表示できません。	PM250の Internet Explorer 上部ツールバーの表示/非表示はキーボードの [Ctrl]+[T] に割り当てられています。ソフトウェアキーボードを使用してこの操作を行うと、再表示することができます。		
82	アプリケーションについて知りたい。	Access VBAで PMシリーズとファイル操作を行うため、CeCreateFile 関数を呼び出しているのですが、エラーとなり正常に動作しません、原因と対策を教えてください。	PMシリーズとPCでファイル操作をアプリケーションで行う場合は、ActiveSync接続を行う必要があります。アプリケーションからファイル操作を行う場合、ActiveSync のAPIである Rapi.dll (Remote Application Programming Interface) を利用します。DLL 形式ですので、定義を行い関数呼び出しを行います。サンプル提供可能です。		
83	アプリケーションについて知りたい。	PM250では 5250端末エミュレータが動作しますか。	5250 端末エミュレータは動作します。		
84	アプリケーションについて知りたい。	Handy-Talk でリモートデスクトップは動作しますか。	動作しません。		
85	アプリケーションについて知りたい。	ActiveSyncしている状態で、DTPT 機能を使用することはできますか。	ActiveSync 接続している状態で DTPT(ActiveSync Desktop Pass-through)機能は通常の Windows CE 機と同様に使用することが可能です。		
86	アプリケーションについて知りたい。	「コントロールパネル」-[インターネットオプション]で[キャッシュクリア]ボタンを押下してもキャッシュがクリアされずにどんどん溜まっていき最終的にアプリケーション実行に支障が生じています。	IE(Internet Explorer)キャッシュ削除では削除することができないファイル(スクリプトファイルなどが)蓄積されていくためこのような状況となります。これは IEの仕様です。 手順: 1) IEキャッシュフォルダを定期的に手動で削除します。 2) キャッシュ削除のソフトを提供することが可能です。(定期的にこのソフトを実行することでキャッシュがクリアされます。)		
87	アプリケーション開発で知りたい。	PMシリーズで「SQL Server Mobile Edition」を使用することが可能ですか？	PDAローカル環境として使用することは可能です。現在は名称が「SQL Server Compact Edition」となっています。		サンプルリンク(DBAccess.zip)
88	アプリケーション開発で知りたい。	PMシリーズで外部サーバーのDBを使用することは可能ですか？	PMシリーズをネットワーク接続し、「Microsoft SQLサーバー」へクライアントとして使用することが可能です。 Microsoft SQL サーバー以外のデータベース(Oracleなど)に接続するには、「Fast Connect V3」といったミドルウェアを使用することで可能な場合があります。(詳しくはお問い合わせください。)	※サーバーアクセス中にスキャン処理は行わないようにしてください。複数のスキャンが行われた場合、先にスキャンしたデータが失われる事があります。	サンプルリンク(DBAccess.zip)
89	アプリケーション開発で知りたい。	PM シリーズ(Windows CE5.0)では、XML ライブラリはROM に実装されていますか？ 具体的には下記の種類となります。 1) XML Core Services and Document Object Model 2) XML Error Strings 3) XML HTTP 4) XML SAX 5) XML Query Language (XQL) 6) XML Stylesheet Language Transformations (XSLT) 7) XML MIME Viewer msxml3 xmimime 8) XML Data Islands	問い合わせ頂いたライブラリはPMシリーズに実装されています。 XML 関連のライブラリ関数を使用することができます。		
90	アプリケーション開発で知りたい。	2つのフォームを持つアプリケーションでそれぞれの画面でスキャンを実行したいのですが、うまくできません、原因はどこにありますか？ 画面1(Form1)でスキャンを行いその後、画面2(Form2)を開きそこでもスキャンを行います。画面2を閉じて画面1で再びスキャンを行うと、閉じたはずの画面2 のイベントハンドラでスキャンイベントが行われます。 画面2はDispose しているためメモリ中にはないはずですが、どうしてこのような動きになるのでしょうか？	BCDCore.dll を使用していると思われますが、このライブラリでイベント処理のフック指定は最後に設定された画面2のものが有効になっているためです。これを防ぐためには、イベントデリゲート設定を画面2を閉じた後に設定し直さないとはいけません。 メモリ中に無い画面2のイベントが呼び出される理由は、Visual Basic ではForm Object が存在しない場合、自動敵にインスタンスを作成するためにそのような動作となります。 解決の手段としては、 1) 画面2ではスキャンイベントを実装せずに、画面1で振り分ける方法があります。 2) BCD.Net ライブラリを使用し、各画面にCBSScanner オブジェクトの生成、削除を実装する方法があります。		サンプルリンク(MultiFormScan.zip)

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル																
91	アプリケーションの開発で知りたい。	PM250で[F1]キーの設定を NoFunction にしてキー入力値を確認したところPCのキーコードと異なっていました。これは仕様なのでしょうか。	PM250 では、ファンクションキーなどコードの一部が、PC用のキーコードと異なっています。 アプリケーションを作成するとき、Microsoft の定義しているキーコード定数値と異なりしますので注意が必要です。 例えば、ファンクションキーのコードでは、次のように異なります。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>PC</th> <th>PM250</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>key.F1</td> <td>112 196</td> </tr> <tr> <td>key.F2</td> <td>113 197</td> </tr> <tr> <td>key.F3</td> <td>114 198</td> </tr> <tr> <td>key.F4</td> <td>115 199</td> </tr> <tr> <td>key.F5</td> <td>116 200</td> </tr> <tr> <td>key.F6</td> <td>117 201</td> </tr> <tr> <td>key.F7</td> <td>118 202</td> </tr> </tbody> </table>	PC	PM250	key.F1	112 196	key.F2	113 197	key.F3	114 198	key.F4	115 199	key.F5	116 200	key.F6	117 201	key.F7	118 202	PM100 は、PM250と異なり、PCのキーコードに合ったキーコード設定になっています。 PM100、PM250 共通のアプリケーションを作成する際には差分に注意してプログラミングしてください。	
PC	PM250																				
key.F1	112 196																				
key.F2	113 197																				
key.F3	114 198																				
key.F4	115 199																				
key.F5	116 200																				
key.F6	117 201																				
key.F7	118 202																				
92	アプリケーションの開発で知りたい。	PMシリーズで作成したソフトの仕様書に画面にキャプチャを使いたいのですが、画面キャプチャはできませんか。	本体に画面キャプチャをする機能はありません。 Visual Studio の [RemoteTool]-[RemoteZoomIn] を使用すると接続したデバイスのスクリーンキャプチャが可能です。 また「rCE」など Windows CE 5.0用 画面キャプチャツールを使用することでキャプチャできます。 参考URL: http://www.nakka.com/soft/ptools/																		
93	アプリケーションの開発で知りたい。	PM250でキーの入力モードをアプリケーションから制御したいのですが、関連する APIがありましたら教えてください。	OS バージョン: 25.11 以降であれば SDK 関数よりキー入力モードを変更することが可能です。 UnitApi: SetKeypadInputMode でキーの入力モードを変更することができます。 現在のモードを取得するには、UnitApi: GetKeypadInputMode を使用します。 キーの入力モードは下記の通りです。 KEYMODE_NUMERIC = 1 数値入力モード KEYMODE_LOWER = 2 英小文字入力モード KEYMODE_UPPER = 3 英大文字入力モード KEYMODE_OEMCTRL = 7 コントロール入力モード KEYMODE_OEMFUNC = 8 ファンクション入力モード OS バージョン 25.11より前のOSを使用している場合は、SDK以外の方法になりますが制御可能でございますので、別途お問い合わせください。		サンプルリンク(KeyPadFunc.zip)																
94	アプリケーションの開発で知りたい。	フォーム画面に配置した[ボタン]コントロールの色を変えたのですが、実機では色が反映されず灰色のままです。	[ボタン]コントロールの背景色を変更できないのは仕様です。 ボタンの背景色を変更するためには次のような方法によりソフトウェアで対応してください。 1) ボタンコントロールから派生した UserControl で OnPaint 処理をオーバーライドし自前で描画する方法 2) PictureBox を張って画面を切り替える方法																		
95	アプリケーションの開発で知りたい。	ブザーをスキャン動作以外の場所で使用したいのですが、任意のタイミングで制御するための API はありますか。	PM250 のブザーは wav 形式の音声ファイルを再生することで行っています。 スキャン以外の場所でブザーを鳴らす方法は、Windows CE Api の PlaySound を使用することで可能です。	PM100では、ビーブ音しか使用できません。任意のタイミングでビーブ音を鳴らすには、UnitApi: PlayBuzzerを使用することで可能です。																	
96	アプリケーションの開発で知りたい。	バイブレータをスキャン動作以外の場所で使用したいのですが、任意のタイミングで制御するための API はありますか。	バイブレータを任意のタイミングで動作させるには、SDKの UnitApi: VibratorTurnOn を使用します。																		
97	アプリケーションの開発で知りたい。	PMシリーズでプリインストールされている.net CompactFrameのバージョンを教えてください。	PMシリーズで プリインストールされている .net compactframework のバージョンは Ver.2.0SP2 です。	PM250 OS:25.11 mscoree.dll 2.00.7045 mscoree2_0.dll 2.00.7045 netcfagl2_0.dll 2.00.7045 netcf3dm2_0.dll 2.00.7045 PM100 OS: 10.05 mscoree.dll 2.00.7045 mscoree2_0.dll 2.00.7045 netcfagl2_0.dll 2.00.7045 netcf3dm2_0.dll 2.00.7045																	
98	アプリケーションの開発で知りたい。	PM250用のアプリケーション開発を行っていますが、実行時、配置エラーとなりデバッグすることができません。注意点があれば教えてください。	1) 開発PCとPM250がUSBケーブルで接続されていて、ActiveSyncと正常に接続されている必要があります。 2) デバッグを行うアプリケーションが、起動しているような場合配置エラーとなります。																		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
99	アプリケーションの開発で知りたい。	Windows 7、Visual Studio 2005 で開発環境を構築しましたが、デバイス一覧(デバイスエミュレータマネージャ)で“PMシリーズ”が登録できませんでした。SDKの設定、インストール方法を教えてください。	Windows Vista 以降のOSバージョンで、PMシリーズの SDK をインストールする時は「互換モードで実行する」を選択してください。 PMシリーズのサンプルプログラムは、“Program Files”以下のフォルダにインストールされますが、試用する場合はローカルのフォルダを作成しコピーして使用してください。 ※ Windows Xp では問題ありません。		
100	アプリケーションの開発で知りたい。	Webアプリケーションを作成しています、JavaScript でwavファイルの再生を行うことはできますか。	JavaScriptでwavファイルの再生は可能です。		
101	アプリケーションの開発で知りたい。	Access Database 形式の mdb をPMで扱うことが可能かどうか教えてください。	PMシリーズは Access mdb 形式のデータベースには対応していません。 Access mdb 形式は旧式の Windows CE 機種では扱うことができましたが、Windows CE5.0 においては対象外となり、ROM から関連機能が外されています。従いまして mdb 形式のデータベースを扱うことは困難です。「SQL Server Compact Edition」が利用できるのをご検討ください。		補足説明(USP10213.zip)
102	アプリケーションの開発で知りたい。	PM250をEクレードルに設定し、PCと接続されているか判断するために、DIS_PHYSICAL_MEDIUM列挙体のうちのメンバーの値と比較すればよいのでしょうか	列挙対 NDIS_PHYSICAL_MEDIUM のうち NdisPhysicalMediumUnspecified で判断してください。		
103	アプリケーションの開発で知りたい。	BCDEnableBarCode メソッドを使用し設定を有効/無効に切り替えたのですが思った通りの動作になりません。「スキャナ構成」では正しい内容に切り替わっているようですが、実際にはバーコードが読むことができない状態でした。	バーコード設定に関する SDK API を呼び出した後は、待ち時間(20msec 程度)を設けるようにしてください。		
104	アプリケーションの開発で知りたい。	開発ツールとして、Visual Studio 2005.2008 が推奨されているようですが、これらはいずれも販売終了の製品です、現行の Visual Studio 2010 は使用できませんか？	Visual Studio 2010以降では開発できません。 Windows CE 5.0 開発環境は以下の通りです。 1) Microsoft Visual Studio 2005 Standard 以上 (Expressf 以下は対象外) 2) Microsoft Visual Studio 2008 Professional以上 (Standard以下は対象外) 店頭販売が見つからない場合は、ダウングレード、MSDN などを利用すれば、過去の開発ツールを入手することが可能です。		
105	アプリケーションの開発で知りたい。	GetOCRFlag がうまく動作しないようです、原因と対策を教えてください。 同様に SetOCRFlag の設定がうまくいかないようですが原因は何でしょうか。	OS: 25.11より前のOSでは、SetOCRFlagは正常に動作しておりますが、GetOCRFlagのみ不具合(準備中)により機能していませんでした。 OS:25.11以降で GetOCRFlagExが追加され、正常に機能しておりますので、GetOCRFlagの代わりにGetOCRFlagExを使用してください。		
106	アプリケーションの開発で知りたい。	本体シリアル番号をアプリケーションで使用したいのですが、SDK関数で該当するものはありますか。	SDK:Scanner IとSDK:UnitApi 両者に該当関数が用意されています。 ScannerSDKでは、「BcdGetModelSerialNumber」、UnitAPISDKでは、「GetSystemInfo」・「GetSystemInfoEx」を使用します。		
107	アプリケーションの開発で知りたい。	250-EBIにPM250TAまたはPM250TAHを装着した後に、SocketをオープンしてPCと通信を行い、Socketを閉じた後に、通信ユニットからPM250を脱着した後に、再び装着した場合、Socketをオープンで例外(接続できない)が発生してLAN通信ができなくなってしまう。	25.11より前のOSの不具合です。 25.11以降では対策しております。該当前のバージョンで不具合が問題となる場合は、OSのバージョンアップを行ってください。		
108	アプリケーションの開発で知りたい。	PM100の1次元タイプと2次元タイプを区別するには、GetScannerType関数の値を使えばよろしいでしょうか？	1次元2次元の判別は、ADK API スキャナー種別取得関数 GetScannerType で得られる値で判別することが可能です。 以下の値となります。 -1:不明 0:なし 8:IT5100 9:IT5300 14: IS4813 20: SE955	※PM100シリーズ で実装されているスキャナーは、IT5300(2次元)、IS4813(1次元)です。	
109	アプリケーションの開発で知りたい。	PMシリーズの開発用 SDK はありますか。それは有償でしょうか。また入手方法を教えてください。	PMシリーズのSDKは、PM250、PM100 用それぞれ用意しており、無償でございます。弊社ホームページよりダウンロードすることができます。 SDK以外に、PMシリーズ用のサンプルソフト等も無償で提供しております。		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
110	アプリケーションの開発で知りたい。	PM250上でJavaアプレットは動きますか。	PM250では Javaアプレットは動作しません。		
111	アプリケーションの開発で知りたい。	アプリケーションの中で、電池の残量を取得することは可能でしょうか。	電池の残量は Windows CE API の GetSystemPowerStatusEx2 で取得することができます。		
112	アプリケーションの開発で知りたい。	RapiDll を使用してPMとファイル操作を行うことを考えています。このとき任意のフォルダを作成することは可能でしょうか。	RapiDll を使用して、ファイルやフォルダを作成することは可能です。ただし漢字を含むファイル名、フォルダ名を作成することができません。また特定のフォルダ内(Windowsなど)においてはフォルダやファイルを作成する事ができません。		
113	アプリケーションの開発で知りたい。	PM250からプリンタ印刷できますか。	PM250とプリンタをBluetooth で接続し、コマンド送信することで印刷することが可能です。同様のインタフェースを持つプリンタでしたら接続することが可能です。 ※プリンタドライバを通して印刷を行うわけではないので、コマンド解析や通信部分はアプリケーションに組み込む必要があります。		
114	アプリケーション開発で知りたい。	フォーム上のテキストボックスにスキャンしたコードを表示しましたが、文字化けが発生します。(スキャンした文字そのものは正しいようです。)原因と対策を教えてください。	スキャンしたコードの中に "&K" が含まれている場合表示させると、K (アンダーバー文字)となります。(Windows の HotKeyPrefix 機能です。) Windows CE ではこのように表示されることが標準仕様です。 &を表示するためにはアプリケーションで対応する必要があります。		
115	アプリケーション開発で知りたい。	Windows アプリケーションのように ODBC登録されたデータソースに接続し SQLで、DBの検索、更新は可能でしょうか？	PMシリーズのベースOS(Windows CE 5.0)では、ODBC ではなく、ADO.NETを使用してデータベースを指定しアクセスします。提供可能なサンプルがあります。		
116	アプリケーション開発で知りたい。	スキャナ設定にある、「キーボードウェッジ」の設定をアプリケーションより制御したいのですが、方法を教えてください。	SDK Scanner APIより BcdSetResultType で設定を行います。 手順: 1) BCDSetResultType メソッドで引数を次の定数で指定します。 RESULT_USERMSG: スキャナー使用アプリケーションのWindowハ ンドルにユーザーメッセージで伝える RESULT_KBDMSG: キーボードメッセージで伝える RESULT_COPYPASTE: コピー&ペーストで伝える ※BcdGetResultType で現在の設定を取得します。		
117	アプリケーション開発で知りたい。	SDK 関数の呼び出し方法を教えてください。	PMシリーズでは、画面、タッチパネル、バイブレータといった拡張デバイスをアプリケーションで使用するための SDK(UnitApi.dll)と、実装されているスキャナセンサをアプリケーションで使用するための SDK(Core.dll)の2種類があります。 呼び出し方法は、VBやC#から DLL 関数を呼び出すやり方と同様です。 Dll で定義されている関数を DllImport し引数や戻りの値を正確に合わせます。Dll Import 定義されたAPI関数は通常の関数と同じように呼び出すことが可能です。 スキャナ関数では、.net ライブラリでラップした BCD.net も用意されています。でこちらを使用すれば通常のクラスライブラリ参照でコーディングすることも可能です。		
118	アプリケーション開発で知りたい。	[ESC]キーや[ENT]キーをアプリケーションで受け取りたいのですが方法を教えてください。	通常のWindows アプリケーションと同様に KeyDown イベントなどのハンドラで判別することが可能です。 フォームでキーイベントを受け取るには、フォームプロパティでKeyPreview を True 設定する必要があります。 手順: 1) フォームデザイン画面より、プロパティ [KeyPreview] True と設定します。 2) イベントリストを表示し、[KeyPress][KeyDown][KeyUp] イベントハンドラを作成します。		
119	アプリケーションの開発で知りたい。	QuickScan.exe (スキャナ構成)自体は常駐していませんが、スキャンに問題ないようですが、アプリケーションで常駐を解除することはできませんか。	プロセスの取得と、プロセスの削除を行うMicrosoftのサンプルを参照してください。情報提供をすることが可能です。		
120	アプリケーションの開発で知りたい。	開発時のエラーが解決できません。解決策はありますか。プロジェクトのビルドで下記エラーが発生し実行ファイルが生成できません。 「エラー 1 error LNK2019: 未解決の外部シンボル	[プロジェクト]-[リンク]-[入力]-[追加の依存ファイル]で次のライブラリをリンクに加えることで解消します。 libcm.lib		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
121	アプリケーションの開発で知りたい。	.net アプリケーション作成なのでメモリーリークの可能性は少ないと考えても良いのでしょうか。	PDA は Windows と異なり、電源Offがありません、またサスペンド復帰の繰り返しで、局所的にリークを繰り返すような場合、影響する可能性は通常のアプリケーションより高い可能性があります。 例えば、アプリケーション実行中に「メモリ配分を変更する。」ダイアログが表示された場合は、メモリーリークしている可能性があります。	1) CE用タスクマネージャソフト「taskmgr」などを起動しておき、時間経過で使用メモリの状況を確認します。 2) メモリが増加し続けて行くようならメモリーリークの疑いがあります。テスト用に特定関数を呼び出し続けるようなプログラム構成にしてリークの根源を特定します。 3) ユーザーが作成したソフトウェアであれば修正すれば治りますが、リークの原因が Windows ライブラリ関数にある可能性もあります。そのような場合は代用手段を考える必要があります。	
122	アプリケーションの開発で知りたい。	Visual Studioのデザイン画面で、作成したユーザーコントロールがそれを配置したフォームで表示されません、原因とたいさくはありますか。	Visual Studio2005、2008では、ビジュアル継承が無効であるため、デザイン画面上で作成したユーザーコントロールが非表示となります。 手順: 1) デザイン画面でユーザーコントロールを表示するためには、ユーザーコントロールを使用する親フォームのデザイン時属性ファイル xxx.xmta を追加し、フォームのクラス名と DesktopCompatible 属性を指定します。 <Class Name="TestProject.FrmTest"> <DesktopCompatible>true</DesktopCompatible> </Class>		
123	アプリケーションの開発で知りたい。	PM250では電源OFFがないため、WindowsPCのようにスタートアップで毎回アプリケーションが自動起動するような方法はありませんか。	「Windows/スタートアップ」フォルダは存在し、中にアプリケーションのショートカットを置けば電源Onの時(サスペンド復帰ではない)そのショートカットが実行されます。 ※リセット時やバッテリー取り外し時などがこのケースに該当します。		
124	アプリケーションの開発で知りたい。	PMシリーズのスキャンデータ(スキャン結果)は、FIFOバッファとして取得できないのは仕様ですか。	PMシリーズはスキャン結果は1つのバッファで管理しているため、複数回のスキャン結果を順に取り出すことはできません。 複数回の先読みスキャンが必要な場合は、アプリケーションでそのような構造をあらかじめ作成する必要があります。		
125	文字入力で日本語入力を解除する方法を教えてください。	文字入力で日本語入力になっています、これを数字や英文字入力に戻す方法を教えてください。	Windowsと同様に入力アイコンをクリックして切り替えを行います。 手順: 1) 画面上に言語ツールバーが表示されている場合には、入力文字アイコン(例 [あ][般])の場合 [あ]をクリックすると入力リストが表示されるので [直接入力] を選択します。 2) 言語ツールバーがステータスバーにあるときは、ステータスバーの文字アイコン (例 [あ] [あ]をクリックすると入力リストが表示されます) [直接入力] を選択します。		
126	リモートデスクトップについて知りたい。	リモートデスクトップ接続で、スキャンした内容をホスト側に送ろうとしましたが、うまく送ることができませんでした。使い方(設定方法)を教えてください。	手順: 1) 「コントロールパネル」-[スキャナ構成]-[基本設定]-[キーボードウェッジ]設定を「キーボードイベント」設定にします。		
127	リモートデスクトップについて知りたい。	PM250をリモートデスクトップで運用しています。ホストのPCへ接続する際に毎回パスワードを聞かれます。パスワードを保持するような設定はありますか。	リモートデスクトップで毎回パスワードの問い合わせ画面が表示されるのは、Microsoft Windows CE5.0 の既知の不具合です。 回答: OSバージョン 25.08 以降で改修されました。 それ以前の OS を使用して問題がある場合は、PM250 の OSバージョンアップを行ってください。	※OSバージョンアップを行うと、全て初期化されます。それまでインストールしたアプリケーションやデータ、日付時間など再設定する必要があります。	
128	リモートデスクトップについて知りたい。	PM250 をリモートデスクトップで運用しています。全画面表示をすると、画面上部にバーが表示されてしまいます。画面を有効にしたいのですが、このバーの表示を消す方法はありませんか。	リモートデスクトップの画面上部のバーは、設定で表示/非表示を選択することができます。 手順: 1) 「リモートデスクトップ接続」-[オプション] ボタンより、「リモートデスクトップ接続」-[画面]タブを表示します。 2) [全画面表示モードの場合に接続バーを表示する]チェックボックスを設定します。		
129	リモートデスクトップについて知りたい。	PM250のリモートデスクトップで接続する ゲストOS のバージョンですが Windows server 2003、もしくは 2008 は使用できますか。	PMシリーズ(Windows CE 5.0)では RDP 5.2 が搭載されています。Microsoft 公開資料では全てのOSで接続可能という説明がされています。		

管理No.	概略	内容	回答	備考	サンプル
130	リモートデスクトップについて知りたい。	PM250シリーズを検討しています、この機種ではリモートデスクトップは動作しますか。	PM250にはリモートデスクトップ機能が実装されています。 手順: 1)「メニュー」-[通信] リモートデスクトップ 2)「オプション」-[ローカルリソース]キーボード; リモートコンピュータ ※リモートデスクトップは、ローカル、リモートコンピュータの言語やキーボード設定により動作が変わります。リモートデスクトップを使用する際は設定を確認するようにしてください。		
131	リモートデスクトップについて知りたい。	リモートデスクトップでPM250とPCを接続していますが、動作速度が思ったより遅く感じます。少しでも速度を改善する設定などありましたら教えてください。	CPU 速度を手動で MAX 設定にする、無線Lan を最大パワー設定にすることで改善する場合があります。 手順: 1)「コントロールパネル」-[電源] [CPUパワー設定] マニュアルパワー 624MHz 設定 2)「コントロールパネル」-[無線Lan設定][詳細設定] 無線Lan/パワー設定 最大パワー チェック有り		
132	リモートデスクトップについて知りたい。	リモートデスクトップ使用時に、PMのバイブレーション機能を動作させることは可能でしょうか。	PM側にバイブレーションを動作させるアプリケーションとコマンドを実装すれば可能ですが、本来のリモートデスクトップは接続先のPCが主体であるため、構造と運用に難があるように思われます。		
133	リモートデスクトップについて知りたい。	リモートデスクトップ上でバーコードをスキャンした場合1桁しか入力されないのですが、原因と対策を教えてください。	リモートデスクトップでは、ローカル(PM)の情報をキー入力情報として渡します。そのためバーコードスキャンの設定で、キーボードウェッジ設定をキーイベントに設定する必要があります。 手順: 1)「コントロールパネル」-[スキャナ構成][基本設定] キーボードウェッジ; 有効にする [キーボードイベント]		
134	Bluetoothについて知りたい。	PMシリーズとICカードリーダをBluetoothで接続しようとして、COM1を使用しましたが設定をすることができませんでした。原因と設定方法を教えてください。	COM1は、PMシリーズのRS232Cのシリアル通信専用になっています。 このポート番号を使用するには、次のような設定を行ってください。 手順: 1)「スタートメニュー」-[プログラム]-[ツール] より RegEdit(レジストリエディタ)を起動します。 2) HKEY_LOCAL_MACHINE/BuiltIn/Serial/Index の設定内容を 2~9にすることで、COM1ポートが開放され使用できるようになります。		