

令和4年2月9日

お客様各位

株式会社イメージャー
カスタマーサービス事業部
TEL:048-456-5381
FAX:048-456-5382

修理サポート終了のお知らせ

拝啓

平素より、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、長い間ご使用いただきました下記製品とそれに伴うオプション品について、修理サポート終了をお知らせいたします。

長らくご愛顧にお応えすべく、修理サポート終了時期を延長し努力を続けて参りましたが、メーカーからの部品供給が終了となり修理サポートを継続して行く事がとても困難な状況となりました。

皆様のご愛顧に対し改めて厚くお礼申し上げるとともに、何卒ご理解の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

敬具

1. 修理サポート終了対象製品

No.	対象機種
1	PM100 シリーズ
2	PM250 シリーズ
3	O5100/Scanpal5100 シリーズ

2. 修理サポート終了時期

修理終了最終受付日:2022年7月31日弊社到着分までの受付となります。

※修理終了日前でも部品切れ等があった場合は、「修理不可」とさせていただきますことご容赦下さい。

3. お問い合わせ・連絡先

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

E-mail: repair@imagers.co.jp

TEL: 048-456-5381

カスタマーサービス宛

以上