

平成 27 年 2 月 吉日

お客様 各位

東亜エレクトロニクス株式会社
ハマトウカンパニー
カンパニー長 河合英明



PRAVION ブランド業務用 PDA の保守・修理サポート先変更のご案内

拝啓、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では PRAVION ブランドの業務用 PDA 【PM250/PM100】シリーズ全製品の保守および修理に関する業務を Point Mobile 社代理店の株式会社イメージャーへ全面移管することとなりました。これに伴い、弊社が行っておりました同業務は終了となります。

誠に遺憾ながらお客様各位にはご不便をおかけ致しますが、何卒お願い申し上げます。

敬 具

記

1. 保守・修理サポートの移管先

〒333-0811 埼玉県川口市戸塚 2-21-34 アルトピアアーノ 2F

株式会社イメージャー

TEL : 048-456-5381

URL : <http://www.imagers.co.jp/>

2. 株式会社イメージャーにおける保守・修理サポートの移管日

平成 27 年 2 月 2 日（月）より随時実施

3. 東亜エレクトロニクス株式会社（旧浜松東亜電機株式会社）からご購入のお客様へ

- ・保守・修理サポートは直接に株式会社イメージャーへご依頼をお願いします。
- ・株式会社イメージャーは弊社と同基準にて修理費用の算出を致します。
- ・機器と同時に納入しましたソフトウェアも株式会社イメージャーが保守を行います。
- ・弊社ホームページ上における OS を含めたソフトウェア、ドライバーの更新ファイルのアップグレードは平成 25 年 5 月 31 日（金）をもちまして終了しております。
- ・既に弊社が御引き受け済みの修理は弊社にて対応を致します。

4. 保守契約満了前のお客様へ

保守契約は弊社とのご契約のため、保守・修理のご依頼は弊社までお願いします。

5. PDA 本体、バッテリー、周辺アクセサリの追加・新規のご購入はご購入先へお問い合わせ下さい。

6. 本件についてのお問い合わせ窓口

〒430-2102 静岡県浜松市北区都田町 9162-1

東亜エレクトロニクス株式会社 営業推進部

TEL : 053-428-1121

以 上